Casos de Uso Alto Nivel:

**Caso de Uso CU001 - Implementación de Impresión de Etiquetas (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | Ser usuario del sistema, con Rut y Usuario. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad |
| **Descripción** | Permitir el ingreso al sistema mediante la autenticación de usuario |

**Caso de Uso CU002 - Implementación de Impresión de Etiquetas (Alto nivel)**

| **Actores** | Equipo de Producción |
| --- | --- |
| **Precondición** | El equipo de producción debe tener acceso al sistema y la impresora de etiquetas RFID debe estar conectada y configurada. |
| **Req. No Funcional** |  |
| **Descripción** | El sistema permitirá al equipo de producción imprimir etiquetas RFID. mediante el escaneo de un producto |

**Caso de Uso CU003 – Integración de Lectores RFID en Control de Ingreso a Bodega (Alto nivel)**

| **Actores** | Equipo de Bodega |
| --- | --- |
| **Precondición** | Los lectores RFID deben estar instalados y conectados al sistema. |
| **Req. No Funcional** |  |
| **Descripción** | El sistema permitirá al equipo de bodega leer etiquetas RFID durante el ingreso de productos. al momento de escanearlos |

**Caso de Uso CU004 – Desarrollo de Software para Lectura de Etiquetas RFID en Bodega (Alto nivel)**

| **Actores** | Equipo de Bodega |
| --- | --- |
| **Precondición** | El software de lectura RFID debe estar instalado en los dispositivos utilizados por el equipo de bodega. |
| **Req. No Funcional** |  |
| **Descripción** | El software gestionará la lectura de etiquetas RFID y la comparación automática con la guía de entrada. |

**Caso de Uso CU005 – Desarrollo del Software para Lectura de Etiquetas RFID en Picking(Alto nivel)**

| **Actores** | Equipo de Bodega |
| --- | --- |
| **Precondición** | El software de picking debe estar adaptado para soportar la lectura de etiquetas RFID. |
| **Req. No Funcional** |  |
| **Descripción** | El sistema permitirá al equipo de bodega poder leer etiquetas RFID durante el proceso del escaneo de los productos |

**Caso de Uso CU006 – Adaptabilidad del Sistema(Alto nivel)**

| **Actores** | Todos los usuarios del sistema |
| --- | --- |
| **Precondición** | El sistema debe ser accesible en diferentes dispositivos. |
| **Req. No Funcional** | Adaptabilidad |
| **Descripción** | El sistema se adaptará a diferentes dispositivos móviles y estaciones de trabajo. El usuario podrá acceder y utilizar el sistema de manera consistente, independientemente del dispositivo que utilice. |

**Caso de Uso CU007 – Desarrollo de Sistema de Inventarios General (Alto nivel)**

| **Actores** | Equipo de Bodega |
| --- | --- |
| **Precondición** | El sistema debe tener acceso a las etiquetas RFID y a la base de datos de inventarios. |
| **Req. No Funcional** |  |
| **Descripción** | El sistema desarrollará una vista de inventario general, permitiendo al usuario ingresar la etiqueta de una bodega para registrar todos los productos presentes. El sistema proporcionará un resumen completo del inventario de la bodega. |

**Caso de Uso CU008 – Desarrollo de Sistema de Inventarios por Filtro (Alto nivel)**

| **Actores** | Equipo de Bodega |
| --- | --- |
| **Precondición** | El sistema debe tener acceso a las etiquetas RFID y a la base de datos de inventarios. |
| **Req. No Funcional** |  |
| **Descripción** | El sistema desarrollará una vista de inventario por filtro, permitiendo al usuario ingresar la etiqueta de un producto específico para ver el registro de la cantidad disponible de ese producto en las bodegas |

**Caso de Uso CU009 – Pruebas de Rendimiento y Seguridad del SGRA (Alto nivel)**

| **Actores** | Equipo de TI |
| --- | --- |
| **Precondición** | El SGRA debe estar en funcionamiento y accesible para pruebas |
| **Req. No Funcional** | Pruebas de rendimiento y seguridad |
| **Descripción** | El equipo de TI realizará pruebas exhaustivas para evaluar el rendimiento y la seguridad del SGRA. Las pruebas incluirán simulaciones de carga para verificar la capacidad de manejo de datos y pruebas de seguridad para proteger la información sensible. |

**Caso de Uso CU010 – Capacitación de Usuarios Finales(Alto nivel)**

| **Actores** | Todo el personal involucrado |
| --- | --- |
| **Precondición** | Los usuarios finales deben estar disponibles para la capacitación. |
| **Req. No Funcional** |  |
| **Descripción** | Se realizará una capacitación para todos los usuarios finales sobre el uso del nuevo sistema RFID. El objetivo es asegurar que los usuarios comprendan cómo utilizar el sistema eficazmente y minimizar errores operativos.. |

**Caso de Uso CU001 - Autenticar Usuario**

| **Actores** | | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite el ingreso al sistema mediante la autenticación de usuario. | | |
| **Precondición** | | Ser usuario del sistema, con Rut y Usuario. | | |
| **PostCondición** | | Acceso al sistema y a los módulos que estén configurados para el rol que ingresa. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Ingresar usuario y contraseña | | 2 | Validar que los datos estén correctos |
|  |  | | 3 | Mostrar página principal del sistema. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2.A | Si los datos son incorrectos se muestra mensaje de error |
|  |  | | 2.B | No se muestra de página principal |
|  |  | | 2.C | Si es el tercer intento se bloquea la cuenta |
|  |  | | 2.D | Si el usuario no está registrado muestra un mensaje |

**Caso de Uso CU002 – Implementación de Impresión de Etiquetas**

| **Actores** | | Equipo de Producción | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir la impresión de etiquetas RFID en paralelo al sistema actual. | | |
| **Precondición** | | El sistema de impresión debe estar configurado y conectado con la base de datos de productos. | | |
| **PostCondición** | | Las etiquetas RFID serán impresas y estarán listas para ser utilizadas en el control de inventario y de despacho | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Seleccionar en el sistema la opción de etiquetar | |  |  |
| 2 | Escanear producto | | 3 | Imprimir las etiquetas del producto |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 3.A | Mostrar mensaje de error “Producto no existe” |

**Caso de Uso CU003 – Integración de Lectores RFID en Control de Ingreso a Bodega**

| **Actores** | | Equipo de Bodega | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir la lectura de etiquetas RFID y comparar los productos con la guía de entrada. | | |
| **Precondición** | | Los lectores RFID deben estar instalados y configurados en el control de ingreso a bodega. | | |
| **PostCondición** | | Las etiquetas RFID serán leídas y los productos serán comparados con la guía de entrada | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Seleccionar ingreso | |  |  |
| 2 | Ingresar Bodega | |  |  |
| 3 | Ingresar numero de guia | |  |  |
| 4 | Seleccionar “Enviar” | | 5 | El sistema enviará el registro de las guías |
| 6 | Seleccionar recepción | | 7 | Mostrará vista de recepción |
| 8 | El usuario podrá escanear la etiqueta de los productos | | 9 | El sistema mostrará lista de los productos escaneados |
| 10 | Seleccionar “revisar” para poder visualizar los productos ingresados | | 11 | El sistema evaluará los productos escaneados, mostrará el mensaje “los productos han sido ingresados correctamente.” |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 5.A | El sistema mostrará mensaje “Falta campo bodega por rellenar” |
|  |  | | 5.B | El sistema mostrará mensaje “Falta campo numero de guia por rellenar” |
|  |  | | 5.C | El sistema mostrará mensaje “numero de guia incorrecto” |
|  |  | | 9.A | El sistema marcará en rojo en la lista de productos, los productos faltantes por escanear |

**Caso de Uso CU004 – Desarrollo de Software para Lectura de Etiquetas RFID en Bodega**

| **Actores** | | Equipo de Bodega | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Gestionar la lectura de etiquetas RFID y la comparación automática con la guía de entrada. | | |
| **Precondición** | | El software de lectura RFID debe estar instalado en los dispositivos utilizados por el equipo de bodega. | | |
| **PostCondición** | | Las etiquetas RFID serán leídas y comparadas automáticamente con la guía de entrada, actualizando el estado de los productos en el sistema. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Seleccionar ingreso | |  |  |
| 2 | Ingresar Bodega | |  |  |
| 3 | Ingresar numero de guia | |  |  |
| 4 | Seleccionar “Enviar” | | 5 | El sistema enviará el registro de las guías |
| 5 | Seleccionar recepción | | 6 | Mostrará vista de recepción |
| 7 | El usuario podrá escanear la etiqueta de los productos | | 8 | El sistema mostrará lista de los productos escaneados |
| 9 | Seleccionar “revisar” para poder visualizar los productos ingresados | | 10 | El sistema evaluará los productos escaneados, mostrará el mensaje “los productos han sido ingresados correctamente.” |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 5.A | El sistema mostrará mensaje “Falta campo bodega por rellenar” |
|  |  | | 5.B | El sistema mostrará mensaje “Falta campo numero de guia por rellenar” |
|  |  | | 5.C | El sistema mostrará mensaje “numero de guia incorrecto” |
|  |  | | 8.A | El sistema marcará en rojo en la lista de productos, los productos faltantes por escanear |

**Caso de Uso CU005 – Desarrollo del Software para Lectura de Etiquetas RFID en Picking**

| **Actores** | | Equipo de Bodega | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Adaptar el sistema de picking para incorporar la lectura de etiquetas RFID y asegurar la correspondencia con las notas de venta. | | |
| **Precondición** | | El software de picking debe estar integrado con el sistema de lectura RFID. | | |
| **PostCondición** | | Las etiquetas RFID serán leídas durante el proceso de picking y se verificará la correspondencia con las notas de venta. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Seleccionar botón “inventario” | | 2 | El sistema mostrará vista inventario |
| 3 | Escanear inventario | | 4 | Mostrar lista de productos ingresados en el inventario |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.A | El sistema mostrará mensaje “Inventario no existe” |

**Caso de Uso CU006 – Plan de Mejora Continua del Sistema RFID**

| **Actores** | | Equipo TI | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Desarrollar un plan de mejora continua para asegurar que el sistema RFID siga cumpliendo con los objetivos del negocio. | | |
| **Precondición** | | El sistema RFID debe estar en funcionamiento y registrado. | | |
| **PostCondición** | | Se habrá establecido un plan de mejora continua para el sistema RFID. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Equipo TI analiza el rendimiento actual del sistema RFID. | | 2 | El sistema RFID genera reportes de rendimiento y datos históricos. |
| 3 | El Equipo TI identifica áreas de mejora basadas en los datos analizados. | |  |  |
| 4 | El Equipo TI establece metas y acciones correctivas para la mejora continua. | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2.A | El sistema RFID alerta sobre la falta de datos para poder generar un reporte |

**Caso de Uso CU007 – Desarrollo de Sistema de Inventarios General**

| **Actores** | | Equipo de Bodega | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Desarrollar un sistema de inventario general que permita al usuario realizar la lectura y agrupación de todos los productos detectados por el capturador. | | |
| **Precondición** | | El sistema de inventario general debe estar configurado y los capturadores instalados. | | |
| **PostCondición** | | El sistema de inventario general actualizará el registro de todos los productos en las bodegas. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Seleccionar botón inventario | | 2 | El sistema mostrará la vista del inventario |
| 3 | Seleccionar botón inventario General | | 4 | El sistema mostrará la vista del inventario general |
| 5 | Ingresar o escanear la etiqueta del inventario | | 6 | El sistema mostrará listado de productos ingresados en la bodega |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 6.A | El sistema mostrará mensaje “Inventario no existe” |

**Caso de Uso CU008 – Desarrollo de Sistema de Inventarios por Filtro**

| **Actores** | | Equipo de Bodega | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Desarrollar un sistema de inventario que permita al usuario la lectura de productos específicos seleccionados. | | |
| **Precondición** | | El sistema de inventario por filtro debe estar configurado y operativo. | | |
| **PostCondición** | | El sistema de inventario por filtro mostrará el estado de los productos específicos seleccionados. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Seleccionar botón inventario | | 2 | El sistema mostrará la vista del inventario |
| 3 | Seleccionar botón inventario por producto | | 4 | El sistema mostrará la vista del inventario por producto |
| 5 | Ingresar o escanear la etiqueta del producto | | 6 | El sistema mostrará listado del producto |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 6.A | El sistema mostrará mensaje “producto no existe” |